

# KONZEPTION



AMT FÜR KINDER, JUGENDLICHE  
UND FAMILIEN - JUGENDAMT  
ERZIEHUNGS - UND FAMILIENBERATUNGSSTELLEN



## Inhalt

<b>1. Grundlagen unserer Arbeit</b>	<b>3</b>
1.1 Unser Leitbild	4
1.2 Rechtliche Grundlagen	6
1.3 Bezug zu den Leitlinien des Referats für Jugend, Familien und Soziales	8
1.4 Unsere Schwerpunktsetzungen	9
<b>2. Zielstellungen</b>	<b>11</b>
2.1 Unsere Ziele	11
2.2 Unsere Zielgruppen	12
<b>3. Leistungsspektrum</b>	<b>13</b>
3.1 Unsere Arbeitsaufgaben	13
3.2 Unsere Arbeitsformen	14
3.3 Unsere Arbeitsstruktur	15
3.4 Unser Personal	15
3.5 Unsere Standorte	15
3.6 Unsere Arbeitsprinzipien	16
<b>4. Qualitätssicherung</b>	<b>19</b>
4.1 Unsere Qualitätsstandards	19
4.2 Evaluation der Beratungsarbeit	20
4.3 Personalführung und Personalentwicklung	20
<b>5. Schlusswort</b>	<b>22</b>
Angaben zu im Text erwähnten Quellen	23